

## **Kassensystem im Lentpark modernisiert**

### **Schneller und einfacher ins Bad und auf das Eis mit dem E-Ticket**

Köln, 06. Dezember 2024: Die KölnBäder gehen einen weiteren Schritt in Sachen Digitalisierung: Vom 2. bis 4. Dezember 2024 fanden im Lentpark umfangreiche Umbauarbeiten an den Kassensystemen. Die bestehenden Terminals wurden an die moderne Cloudkasse angebunden.

### **Was ändert sich für die Gäste?**

Im Zuge der Umstellung ergeben sich für die Besucher des Lentparks einige Neuerungen:

- **Direkter Zugang mit E-Ticket:** Mit einem E-Ticket können Gäste direkt durch die Drehkreuze zu den Bereichen Bad und Eisfläche gelangen. Dies soll insbesondere im Eisbereich für spürbar kürzere Wartezeiten sorgen.
- **Abschaffung der Chipcoins:** Die bisher genutzten Chipcoins werden nicht mehr ausgegeben. Stattdessen benötigen Besucher für die Nutzung der Spinde ein 2-Euro-Stück.

### **Neuerungen bei Vorteilskarten**

- Analoge Vorteilskarten können weiterhin an der Kasse zur Zahlung genutzt werden, sofern das Guthaben ausreicht.
- Neukäufe oder das Aufladen von analogen Vorteilskarten sind im Lentpark nicht mehr möglich, können jedoch in anderen Standorten der KölnBäder erfolgen.
- Besuchern, die primär den Lentpark nutzen, wird empfohlen, ihre analoge Vorteilskarte vor Ort in eine digitale Karte umzuwandeln. Voraussetzung dafür ist ein bestehender Online-Account bei den KölnBädern.

### **Gutscheine und Automaten**

- Gutscheine bleiben gültig und können weiterhin genutzt werden.
- Der Parkscheinautomat im Foyer bleibt unverändert in Betrieb.

Mit der Einführung des neuen Kassensystems optimieren die KölnBäder den Service für ihre Kunden und gehen einen weiteren Schritt in der Digitalisierung.

#### Pressekontakt:

Judith Jussenhofen

Pressesprecherin KölnBäder GmbH

Tel. 0221/279185-600

E-Mail: [j.jussenhofen@koelnbaeder.de](mailto:j.jussenhofen@koelnbaeder.de)