

Absender

Presseabteilung

Telefax

0221 178-90525

Seite

1 von 1

E-Mail

presse@rheinenergie.com

Telefon

0221 178-3035

Internet

www.rheinenergie.com

Datum

5. Oktober 2023

Gut beraten zum Netzanschluss – Neue Services für unsere Kunden

Wer ein Haus oder ein Objekt ans Energie- oder Wassernetz anschließen möchte, hat mitunter viele Fragen zu klären. Damit die Privat- und Geschäftskunden der RheinEnergie schnellstmöglich ans Ziel kommen können, bieten die Netzanschluss-Teams des Unternehmens ihnen seit kurzem gleich zwei neue Services über die RheinEnergie-Website an: einen Rückrufservice und eine kostenlose Onlineberatung.

Über den Rückrufservice können sich die Kundinnen und Kunden kurzfristig zurückrufen und telefonisch beraten lassen. Online buchbar ist auch die 30-minütige kostenlose Onlineberatung über Microsoft-Teams. Die Kundinnen und Kunden können ein für sie passendes Zeitfenster auswählen und kurz vorab ihr Anliegen skizzieren. Die Onlineberatungen finden an Wochentagen statt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der RheinEnergie sorgen mit ihrem Fachwissen dafür, dass einer reibungsvollen Auftragsabwicklung im Anschluss nichts mehr im Wege steht.

Buchbar sind Termine bereits auf den Webseiten für Privatkunden und Geschäftskunden. Demnächst folgt die Beratung auch für Marktpartner.

[Zur Privatkunden-Beratung](#)

[Zur Geschäftskunden-Beratung](#)