

Presse-Info

KVB-Kundencenter in Braunsfeld bleibt dauerhaft geschlossen

Das Kundencenter Westforum der KVB in Braunsfeld bleibt dauerhaft geschlossen. Mit der Eröffnung des neuen Kundencenters Dom/Hauptbahnhof ist die KVB besser platziert als mit dem gering frequentierten Kundencenter Westforum in ihrer Braunsfelder Hauptverwaltung. Die Mitarbeitenden aus dem Westforum werden nun bei den administrativen Aufgaben im Zusammenhang mit dem Deutschlandticket und in der Digitalisierung der Vertriebswege eingesetzt.

Das neue Kundencenter Dom/Hauptbahnhof wurde am 3. April dieses Jahres eröffnet und befindet sich neben der dortigen renovierten Vertriebsstelle auf der Verteilerebene zwischen Bahnhofshalle und Stadtbahn. Das Kundencentrum Westforum wurde am Donnerstag, 25. Mai, zunächst vorübergehend geschlossen. Den bisherigen Nutzerinnen und Nutzern wird empfohlen, auf die Kundencenter Ehrenfeld, Neumarkt bzw. Dom/Hauptbahnhof auszuweichen.

Weitere Infos unter: www.kvb.koeln/kundencenter

- STA -