

Presse-Info

KVB hat Chipkarten mit Deutschlandticket versendet

Die KVB hat die Chipkarten mit dem Deutschlandticket an ihre Bestandskunden, deren Abo-Vertrag bereits zum 1. Mai 2023 auf das Deutschlandticket umgestellt wurde, nun versendet. Das Deutschlandticket als Fahrtberechtigung und die persönlichen Daten des jeweiligen Ticketinhabers sind auf dem Chip der Karte enthalten. Die neue Chipkarte mit dem Deutschlandticket ist gültig ab dem 1. Juni 2023 und kann ab dann genutzt werden. Mit dieser Karte ist auch der „Heimvorteil“ verbunden, der die kostenfreie Nutzung des KVB-Rades bis zu 30 Minuten je Fahrt, die kostenfreie Ausleihe der KVB-Lastenräder bis zu 90 Minuten je Monat und Rabatte beim Carsharing-Anbieter cambio ermöglicht.

Im Mai selbst können die zuvor genannten Kunden weiterhin ihre bestehende Chipkarte als Deutschlandticket nutzen. Den Verkehrsunternehmen in Deutschland wurde ein Übergangszeitraum ab dem 1. Mai 2023 eingeräumt, in dem sie die Chipkarten ihrer Kunden auf das Deutschlandticket umstellen können. Die KVB hat im Mai diesen Übergangszeitraum in Anspruch genommen.

Die KVB bittet aus Umweltschutzgründen darum, die alten Chipkarten ab dem 1. Juni an die KVB zurück zu geben. Hierzu stehen die Kundencenter und der Postweg zur Verfügung. Die alten Karten werden aufbereitet und erneut verwendet.

Die Neukunden, die bisher noch keinen Abo-Vertrag mit der KVB hatten und ihr Deutschlandticket in einem der KVB-Kundencenter erworben haben, erhalten ihre Chipkarte – falls ihnen diese nicht direkt im Kundencenter ausgehändigt wurde – auch in diesen Tagen über den Postweg. Gleiches gilt für die Neukunden, die ihr Deutschlandticket über die KVB-Website erworben haben.

Alle Informationen zum Deutschlandticket bei der KVB finden sich unter:
www.kvb.koeln/deutschlandticket.

- STA -